

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se informa lo siguiente:

1. Responsable del tratamiento de datos personales

Natalia Zenteno, persona física con actividad empresarial, con sitio web www.raizmineral.com, es responsable del uso y protección de sus datos personales.

2. Datos personales que se recaban

Para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso, se recabarán los siguientes datos:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección de envío
- Datos de pago (procesados mediante plataformas externas)

3. Finalidades del tratamiento de datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias):

- Procesar compras realizadas en el sitio web
- Gestionar pagos
- Enviar productos adquiridos
- Establecer contacto relacionado con su pedido

Finalidades secundarias:

- Envío de información comercial, promociones o novedades (en caso de no desearlo, podrá solicitar su exclusión)

4. Uso de tecnologías y terceros

Para el procesamiento de pagos, este sitio utiliza la plataforma Stripe, la cual gestiona de forma segura la información financiera del usuario.

Raíz Mineral no almacena directamente datos sensibles de tarjetas bancarias.

5. Transferencia de datos

Sus datos personales no serán compartidos con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para completar el proceso de pago
- Cuando sea requerido por autoridades competentes conforme a la legislación aplicable

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo electrónico que se habilite para tal efecto.

7. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legales o cambios en la operación del sitio.

Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web:

www.raizmineral.com

8. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales y utilizar este sitio web, usted acepta los términos del presente aviso de privacidad.